

Sozialpädagogisches Bildungswerk Münster Achtermannstraße 10–12 · 48143 Münster Telefon 02 51 / 51 11 77 · Fax 02 51 / 4 82 81 88 · Mail info@sobi-muenster.de www.sobi-muenster.de

Bildungsurlaub:

Einführung in die GFK-basierte Mediation

Zielgruppe

Für Mitarbeiter:innen in beratenden, sozialpädagogischen, pädagogischen und psychologischen Berufen und andere Interessierte

Lerninhalte und Lernziele:

Die Teilnehmer:innen lernen die theoretischen und praktischen Grundlagen des Mediationshandwerks kennen und trainieren, diese in Konfliktsituationen ihres (Berufs-)Lebens anzuwenden. Im Fokus steht dabei die Mediationsmethode der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) nach Dr. M. Rosenberg.

Ziele des Bildungsurlaubs:

- Die TN kennen die Phasen eines Mediationsprozesses
- Sie wissen um die Voraussetzungen für den Erfolg des Mediationsverfahrens
- Sie kennen die 4 Schritte der GFK (Beobachtung, Gefühl, Bedürfnis, Bitte) und die 3 Säulen der GFK (Empathisches Zuhören, Aufrichtige Mitteilung, Selbstempathie)
- Sie entwickeln/vertiefen ihr Verständnis davon, wie die 4 Schritte und 3 Säulen Mediationsprozesse unterstützen
- Sie kriegen Techniken zur Strukturwahrung von Mediationsprozessen an die Hand
- Sie erhalten Techniken zum Umgang mit herausfordernden Situationen in Mediationen (Notfall-Empathie, Notfall-Selbstempathie, Pausen)
- Sie machen die Erfahrung eines von Empathie, Aufrichtigkeit und Leichtigkeit geprägten Schutzraums im Kurs und kriegen eine Vorstellung davon, wie sie selbst solche Räume für Mediationsprozesse gestalten können
- Sie kriegen bei Bedarf Einblicke in die Besonderheit von Mediationsprozessen mit Kindern und weitere Mediationsverfahren

Methoden:

- Kurzvorträge
- Einzelarbeit
- Duo- und Trio-Arbeit
- Rollenspiele
- Gruppen-Arbeit
- Plenum

Kursleitung:

Ari Nadkarni, Sprecherzieher (DGSS), Soziologe und Ökonom (B.A.), Theaterpädagoge (M.A.), Mediator, International zertifizierter Trainer für Gewaltfreie Kommunikation (CNVC)

Die Bildungsveranstaltung ist in NRW nach §9 des Gesetzes zur Freistellung von ArbeitnehmerInnen zum Zwecke der beruflichen und politischen Weiterbildung -Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AWbG)- anerkannt.

Konzept: Einführung in die Gewaltfreie Kommunikation

| Termin + Unterrichtsstu | <i>nden:</i> 38 Ustd | |
|---|---|--|
| <i>Zeiten:</i> Mo - Do 09:30 - 17 Uhr, Fr 9:30 – 15 Uhr | | |
| Montag | | |
| Montag: 09:30 - 11:00 Uhr | Einstieg: Allgemeines zu dem BU, zu Mediation und GFK; lockeres Kennenlernen und Heranführung an das Thema | |
| 11:00 - 11:15 Uhr 11:15 - 12:45 Uhr | Pause Phasen und Struktur einer Mediation: Trainerinput und niedrigschwelliges praktisches Üben der Mediationsstruktur ("Die Drei-Stühle-Methode") Hinweise für Rollenspiele. | |
| 12:45 - 13:45 Uhr 13:45 - 15:15 Uhr | Mittagspause Warum-Up; Input zum Thema Strukturwahrung in Mediationen. Praktisches Üben. | |
| 15:15 - 15:30Uhr 15:30 - 17:00 Uhr | Pause Theorie-Input: Mediation und GFK. Hinführung zur Schlüsselunterscheidung "Bedürfnisse und Strategien". Kennenlernen der GFK-Säule: Empathisches zuhören. Praktisches Üben. Tagesabschlussreflexion und Check-Out. | |
| Dienstag: | | |
| 09:30 - 11:00 Uhr | Ankommen an diesem Morgen; Check-In; Beantwortung eventueller offener Fragen zum Vortag; Transfer der Schlüsselunterscheidung "Bedürfnisse und Strategien" in das Mediations-Setting. | |
| 11:00 - 11:15 Uhr | Pause | |
| 11:15 - 12:45 Uhr | Auseinandersetzung mit der Schlüsselunterscheidung "Gefühle und Gedanken" | |
| 12:45 - 13:45 Uhr 13:45 - 15:15 Uhr | Mittagspause Warm-Up; Integration von Gefühls-Bewusstein in den Mediationsprozess. Gefühls- Kompass nach Vivien Dittmar. Praktisches Üben. | |
| 15:15 - 15:30Uhr 15:30 - 17:00 Uhr | Pause Vertiefung: Gefühle und Bedürfnisse in der Mediationspraxis. Tagesabschlussreflexion und Check-Out. | |
| Mittwoch | | |
| Mittwoch: 09:30 - 11:00 Uhr | Ankommen an diesem Morgen; Check-In; Beantwortung eventueller offener Fragen zum Vortag; Kennenlernen der Schlüsselunterscheidung "Beobachtung und Interpretation" und Thematisierung ihrer Relevanz für die Mediationsprozesse. Umgang mit eigenen Vorurteilen in Mediationsprozessen. Praktisches Üben. | |
| 11:00 - 11:15 Uhr | Pause | |
| 11:15 - 12:45 Uhr | Integration von Beobachtungs-Bewusstsein in den Mediationsprozess. Praktisches Üben. | |
| 12:45 - 13:45 Uhr 13:45 - 15:15 Uhr | Mittagspause Warm-Up; Theorie-Input zur Schlüsselunterscheidung "Bitten und Forderungen". Praktisches Üben. | |
| 15:15 - 15:30 Uhr | Pause | |
| 15:30 - 17:00 Uhr | Integration von Bitten-Bewusstsein in den Mediationsprozess. | |
| Donnerstag: | | |
| 09:30 - 11:00 Uhr | Ankommen an diesem Morgen; Check-In; Beantwortung eventueller offener Fragen zum Vortag; Kennenlernen der GFK-Säule "Aufrichtige Mitteilung" und Reflexion ihrer Bedeutung für Mediator*innen. Praktisches Üben. | |
| 11:00 - 11:15 Uhr 11:15 - 12:45 Uhr 12:45 - 13:45 Uhr | Pause Integration von Aufrichtigen Mitteilungen in den Mediationsprozess. Mittagspause | |

| 13:45 - 15:15 Uhr 15:15 - 15:30 Uhr 15:30 - 17:00 Uhr | Warm-Up; Kennenlernen der GFK-Säule "Selbstempathie", Reflexion ihrer Bedeutung für Mediationsprozesse. Praktisches Üben von Selbstempathie. Pause Input: "Take your Time" (Video von Dr. M. Rosenberg), Reflexion der Bedeutung von Stille in Mediationsprozessen; Dyaden-Meditation zum Thema: "Die Zeit lassen, die es braucht – was taucht auf?" Tagesabschlussreflexion und Check-Out |
|---|--|
| Eroitagi | |
| Freitag: | |
| 09:30 - 11:00 Uhr | Ankommen an diesem Morgen; Check-In; Beantwortung eventueller offener Fragen zum Vortag; Umgang mit Notfällen: Notfall-Empathie und Notfall-Selbstempathie; Intensives Üben von Mediation mit allen bisher gelernten Mitteln |
| 11:00 - 11:15 Uhr | Pause |
| 11:15 - 12:45 Uhr | Fortführung des intensiven Übens mit allen gelernten Mitteln |
| 12:45 - 13:30 Uhr | Mittagspause |
| 13:30 - 15:00 Uhr | Warm-Up; elementare Hinweise zu rechtlichen Fragen in Mediationsprozessen, evtl. Übersicht für Mediationsprozesse mit Kindern, Blitzlichtartige Einblicke in ergänzende Verfahren für Mediationsprozesse, Hinweise auf weiterführende Lernmöglichkeiten und Literatur; Gesamtreflexion und Check-Out |